



SUNOVA SOLAR

Pv Tech Expert.

PRODUKTGARANTIE PHOTOVOLTAIKMODUL

Version 202305



Weltweite eingeschränkte Garantie

Sunova Solar Technology Co., Ltd („SUNOVA“) gewährt hiermit dem ersten Kunden (der „Käufer“), der (ausschließlich) eines der angegebenen Markenmodelle der unten aufgelisteten Photovoltaik-Solarmodule von Sunova Solar (zur eigenen Verwendung) installiert, die folgende weltweite eingeschränkte Garantie, sofern die Module (die „Produkte“) am ursprünglichen Installationsort bleiben und nach der Erstinbetriebnahme nicht bewegt oder demontiert werden:

1a Eingeschränkte Produktgarantie – 15 Jahre

SUNOVA garantiert, dass seine Photovoltaik-Solarmodule (MODULE), einschließlich der ggf. werksseitig montierten DC-Steckverbinder und Kabel, unter normalen Anwendungs-, Installations-, Einsatz- und Wartungsbedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

Wenn der Käufer vor der Installation der Produkte Kenntnis von solchen Konstruktions-, Material-, Herstellungs- oder Verarbeitungsfehlern hat oder hätte haben müssen und die Produkte dennoch installiert, ohne SUNOVA Solar die Möglichkeit zur Behebung solcher Fehler vor der Installation einzuräumen, trägt der Käufer die Mehrkosten, die durch die Behebung solcher Fehler nach der Installation entstehen.

Diese eingeschränkte Produktgarantie deckt Glasbruch ab, sofern es keine äußere Ursache für den Bruch gab (d. h. es ist nur der durch das Glas oder das Modul selbst verursachte Bruch gedeckt).

Eine Verschlechterung des Aussehens der Produkte (insbesondere Kratzer, Flecken, mechanischer Verschleiß, Rost, Schimmel, Verformung oder Verfärbung) oder andere Veränderungen der Produkte, die nach der Lieferung (Incoterms 2020) an den Käufer auftreten, stellen keinen Mangel gemäß dieser eingeschränkten Produktgarantie dar.

1b Eingeschränkte Produktgarantie – 25 Jahre: gültig für Module <2m² installiert als Dachanlagen in Deutschland

SUNOVA garantiert, dass seine Photovoltaik-Solarmodule (MODULE), einschließlich der ggf. werksseitig montierten DC-Steckverbinder und Kabel, unter normalen Anwendungs-, Installations-, Einsatz- und Wartungsbedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

Wenn der Käufer vor der Installation der Produkte Kenntnis von solchen Konstruktions-, Material-, Herstellungs- oder Verarbeitungsfehlern hat oder hätte haben müssen und die Produkte dennoch installiert, ohne SUNOVA Solar die Möglichkeit zur Behebung solcher Fehler vor der Installation einzuräumen, trägt der Käufer die Mehrkosten, die durch die Behebung solcher Fehler nach der Installation entstehen.

Diese eingeschränkte Produktgarantie deckt Glasbruch ab, sofern es keine äußere Ursache für den Bruch gab (d. h. es ist nur der durch das Glas oder das Modul selbst verursachte Bruch gedeckt).

Eine Verschlechterung des Aussehens der Produkte (insbesondere Kratzer, Flecken, mechanischer Verschleiß, Rost, Schimmel, Verformung oder Verfärbung) oder andere Veränderungen der Produkte, die nach der Lieferung (Incoterms 2020) an den Käufer auftreten, stellen keinen Mangel gemäß dieser eingeschränkten Produktgarantie dar.

2 Eingeschränkte Spitzenleistungsgarantie – Beschränkte Abhilfe

SUNOVA garantiert, dass während eines Zeitraums von fünfundzwanzig (25) Jahren, beginnend mit dem Datum des Garantiebeginns, der Verlust der Ausgangsleistung in Bezug auf die garantierte anfängliche Leistung, die definiert ist als Spitzenleistung in Watt P_{max} (Wp) plus die Spitzenleistung in Watt P_{max} (Wp) multipliziert mit der Untergrenze der Ausgangsleistungstoleranz P_{max} (%) – wie im entsprechenden Produktdatenblatt angegeben und unter Standardtestbedingungen (STC^[1]) für das/die Produkt(e) gemessen –, nicht überschritten wird.

LINEARE LEISTUNGSGARANTIE

(1) Für das PERC-Glas-Folien-Modul: 2 % im ersten Jahr; 0,55 % jedes weitere Jahr bis zu jenem Datum, das fünfundzwanzig (25) Jahre nach dem Datum des Garantiebeginns liegt; zu diesem Zeitpunkt muss die tatsächliche Ausgangsleistung mindestens 84,8 % der Nennleistung betragen.

(2) Für das Glas-Folien-Modul vom N-Typ: 1 % im ersten Jahr; 0,4 % jedes weitere Jahr bis zu jenem Datum, das dreißig (30) Jahre nach dem Datum des Garantiebeginns liegt; zu diesem Zeitpunkt muss die tatsächliche Ausgangsleistung mindestens 87,40 % der Nennleistung betragen.

(3) Für das bifaziale PERC-Doppelglas-Modul (Vorderseite): 2 % im ersten Jahr; 0,45 % jedes weitere Jahr bis zu jenem Datum, das dreißig (30) Jahre nach dem Datum des Garantiebeginns liegt; zu diesem Zeitpunkt muss die tatsächliche Ausgangsleistung mindestens 84,95 % der Nennleistung betragen.

(4) Für das monokristalline bifaziale Glasmodul vom N-Typ (Vorderseite): 1 % im ersten Jahr; 0,4 % jedes weitere Jahr bis zu jenem Datum, das dreißig (30) Jahre nach dem Datum des Garantiebeginns liegt; zu diesem Zeitpunkt muss die tatsächliche Ausgangsleistung mindestens 87,40 % der Nennleistung betragen.

Wenn MODULE dieser Gewährleistung während des Garantiezeitraums nicht entsprechen, kann SUNOVA nach eigenem Ermessen einen Wartungsplan festlegen und die mangelhaften Produkte reparieren; oder

(a) den Differenzwert zwischen der tatsächlichen STC-Leistung und der Garantieleistung der Produkte vergüten.

Leistungsausgleich für die Vorderseite = Der Marktpreis zum Zeitpunkt der Auszahlung (pro Watt) * (Summe der restlichen theoretischen Garantieleistung gem. Abschn. 2 – Summe der tatsächlich gemessenen STC-Leistung gem. Abschn. 2); oder

(b) den Restwert der mangelhaften Produkte vergüten. Restwert = Marktpreis zum Zeitpunkt der Auszahlung (Stückpreis pro Watt) * der ursprünglich garantierten Nennleistung * der verbleibenden Garantiezeit (Jahr) / ursprüngliche gesamte Garantiezeit von Sunova Solar; oder

(c) Zusätzliche Produkte bereitstellen, um die Differenz zwischen der tatsächlichen STC-Leistung der Produkte und der Garantieleistung auszugleichen (Leistungsdifferenz = Summe der verbleibenden theoretischen Garantieleistung gem. Abschn. 2 – Summe der tatsächlich gemessenen STC-Leistung gem. Abschn. 2); oder

(d) Die mangelhaften Produkte oder einen Teil davon durch neue oder wiederaufbereitete Produkte ersetzen. Die gesamte Nennleistung der ersetzten Produkte darf nicht niedriger als die gesamte restliche theoretische Garantieleistung der mangelhaften Produkte sein. SUNOVA Solar behält sich das Recht vor, andere Produktmodelle als Ersatz oder Ergänzung zu den mangelhaften Produkten zu liefern, wenn die mangelhaften Produkte ausgelaufen oder anderweitig nicht verfügbar sind.

3 Garantiebeginn

Der Garantiebeginn ist der Tag der Erstinstallation der Produkte oder drei Monate nach Lieferung (Incoterms 2020) der Produkte an den ursprünglichen Käufer, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

4 Ausschlüsse und Beschränkungen

(1) Garantieansprüche müssen in jedem Fall innerhalb der geltenden Garantiefrist eingegangen sein, damit diese Garantie wirksam wird.

(2) Die „Eingeschränkten Produktgarantien“ und die „Eingeschränkten Spitzenleistungsgarantien“ gelten nicht für MODULE, die Folgendem ausgesetzt waren:

Unsachgemäßem Gebrauch, Missbrauch, Vernachlässigung oder Unfall; Veränderung, unsachgemäßer Installation oder Anwendung;

Nichteinhaltung der Installations- und Wartungsanweisungen von SUNOVA;

Reparaturen oder Änderungen durch einen nicht von SUNOVA zugelassenen Servicetechniker; Stromausfälle, Überspannungen (Blitzschlag), Überschwemmungen, Brand, zufälligen Beschädigungen oder anderen Ereignissen höherer Gewalt.

(3) Sowohl die „Eingeschränkten Produktgarantien“ als auch die „Eingeschränkten Spitzenleistungsgarantien“ decken nicht die Kosten ab, die mit der Installation, der Demontage oder der

erneuten Installation der PV-Module verbunden sind, sowie (außer wie im letzten Absatz von Abschnitt 6 ausdrücklich dargelegt) die Zollabfertigung oder andere Kosten für die Rückgabe der MODULE.

(4) Garantieansprüche werden nicht anerkannt, wenn die Seriennummer der MODULE verändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

5 Einschränkung des Garantiefumfangs

Diese „Eingeschränkten Garantien für PV-Module“, wie sie hier dargelegt sind, ersetzen ausdrücklich alle anderen ausdrücklichen und stillschweigenden Garantien und schließen diese aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, eine bestimmte Nutzung (Verwendung) oder Anwendung, sowie alle anderen Verpflichtungen oder Haftungen seitens SUNOVA, es sei denn, diese anderen Verpflichtungen oder Haftungen wurden schriftlich vereinbart und von SUNOVA unterzeichnet und genehmigt. SUNOVA übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Personen- oder Sachschäden bzw. für andere Verluste oder Verletzungen, die sich aus irgendwelchen Gründen durch die MODULE ergeben oder mit diesen in Zusammenhang stehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, etwaige Defekte im MODUL, bzw. aus der Verwendung oder Installation. SUNOVA haftet unter keinen Umständen für beiläufig entstandene Schäden, Folgeschäden oder besondere Schäden, wie auch immer diese verursacht wurden. Nutzungsausfall, entgangener Gewinn, Produktionsausfall und Umsatzentgang sind ausdrücklich und ohne Einschränkung ausgeschlossen. Die Gesamthaftung von SUNOVA für etwaige oder sonstige Schäden übersteigt niemals den vom KUNDEN bezahlten Rechnungswert für die einzelne MODUL-Einheit.

6 Erlangung von Garantieleistungen

Wenn der KUNDE einen berechtigten Anspruch hat, der von diesen „Eingeschränkten Garantien für PV-Module“ abgedeckt ist, muss sofort eine Benachrichtigung direkt an SUNOVA erfolgen, indem er entweder einen eingeschriebenen Brief an die unten angegebene Postadresse oder eine E-Mail an die unten angegebene E-Mail-Adresse von SUNOVA schickt. Dieser Benachrichtigung muss der KUNDE den Nachweis der Reklamation mit der entsprechenden Seriennummer des MODULS/der MODULE und dem Kaufdatum des MODULS/der MODULE beifügen.

Die Rückgabe von PV-Modulen wird nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch SUNOVA akzeptiert.

Sowohl in Verbindung mit den „Eingeschränkten Produktgarantien“ als auch den „Eingeschränkten Spitzenleistungsgarantien“ erstattet SUNOVA dem KUNDEN die angemessenen, üblichen und dokumentierten Transportkosten per Seefracht zurück, sowohl für die Rücksendung der MODULE als auch für den Versand der reparierten oder ausgetauschten MODULE, sofern diese Kosten vom SUNOVA-Kundendienst genehmigt wurden.

7 Salvatorische Klausel

Falls ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“ oder deren Anwendung auf eine Person oder einen Umstand für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden wird, so hat dies keine Auswirkungen auf alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“, und zu diesem Zweck werden diese anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“ getrennt behandelt.

8 Streitigkeiten

Bei Unstimmigkeiten in einem Garantiefall wird ein erstklassiges internationales Prüfinstitut wie das Fraunhofer ISE, der TÜV Rheinland, der TÜV SÜD oder die ASU Arizona State University hinzugezogen, um die Reklamation endgültig zu beurteilen. Alle Gebühren und Auslagen gehen zu Lasten der unterlegenen Partei, wenn nicht anders angegeben. Das Recht der abschließenden Erklärung liegt bei SUNOVA.

SIE HABEN MÖGLICHERWEISE BESTIMMTE RECHTE, DIE ÜBER DIESE GARANTIE HINAUSGEHEN, UND SIE KÖNNEN AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON STAAT ZU STAAT UNTERSCHIEDLICH SIND. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT NICHT DIE ZUSÄTZLICHEN RECHTE, DIE SIE GEMÄSS DEN GESETZEN IN IHRER RECHTSPRECHUNG ÜBER DEN VERKAUF VON KONSUMGÜTERN HABEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE NATIONALEN GESETZE ZUR UMSETZUNG DER EG-RICHTLINIE 99/44. IN EINIGEN STAATEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS DIE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.

9 Verschiedenes

Die Reparatur oder der Austausch der MODULE bzw. die Lieferung zusätzlicher MODULE bewirkt weder den Beginn neuer Garantiebedingungen, noch werden die ursprünglichen Bedingungen dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“ verlängert. Alle ersetzten MODULE gehen in das Eigentum von SUNOVA über, um entsorgt zu werden. SUNOVA hat das Recht, einen anderen, in Größe, Farbe, Form und/oder Leistung unterschiedlichen Typ zu liefern, falls SUNOVA die Produktion der ersetzten MODULE zum Zeitpunkt der Reklamation bereits eingestellt hat.

10 Garantieübertragung

Diese Garantie ist übertragbar, wenn das Produkt an seinem zum Zeitpunkt der Registrierung der Garantie ursprünglichen Standort installiert bleibt.

11 Höhere Gewalt

SUNOVA ist in folgenden Fällen gegenüber dem Kunden oder Dritten in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung von Verkaufsbedingungen, einschließlich dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“: aufgrund von höherer Gewalt, Krieg, Unruhen, Streiks, kriegsähnlichen Zuständen, Seuchen oder anderen Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder anderen ähnlichen Ursachen oder Umständen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von SUNOVA liegen. In solchen Fällen wird die Erfüllung dieser „Eingeschränkten Garantie“ durch SUNOVA ohne Haftung für den Zeitraum der Verzögerung ausgesetzt, der vernünftigerweise solchen Ursachen zuzuschreiben ist.

12 Gültigkeit

Ein späterer Verkauf der Produkte von jenem Land, in dem Sunova Solar zuerst in Verkehr gebracht wurde, in ein anderes Land ohne Zustimmung von Sunova Solar („Verbot von Parallelimporten“). Das Verbot von Parallelimporten gilt jedoch nicht für Verkäufe innerhalb der Europäischen Union („EU“), wo für den Verkauf von Produkten von einem EU-Land in ein anderes keine Zustimmung von Sunova Solar erforderlich ist. Die Zustimmung von Sunova Solar muss jedoch eingeholt werden, wenn Produkte von einem Land außerhalb der EU in ein EU-Land oder von einem EU-Land in ein Land außerhalb der EU verkauft werden.

13 Kontakt

Bitte setzen Sie sich mit dem SUNOVA-Kundendienst in Verbindung, wenn Sie ein Problem mit dem Produkt, der Qualität oder der Leistung haben. Bitte stellen Sie bei Geltendmachung des Anspruchs sicher, dass der Antragsteller der Eigentümer des Gewährleistungsrechts für die Produkte ist oder eine gültige Vollmacht hat, die vom Eigentümer des Gewährleistungsrechts für die Produkte ausgestellt wurde. Es liegt in der Verantwortung des Eigentümers des Gewährleistungsrechts oder seines Bevollmächtigten, mit SUNOVA Solar im Hinblick auf den Abschluss der Gewährleistungsvereinbarung zusammenzuarbeiten. Der Anspruch muss in der Schadensanzeige schriftlich nachgewiesen werden, insbesondere der Kauf der Produkte (z. B. Rechnungen über den Einkauf unter Angabe von Rechnungsdatum, Produkte, Seriennummern usw.) und der Defekt oder die Fehlfunktion der Produkte (z. B. Material im Zusammenhang mit Transport, Lagerung, Installation und Betrieb, usw.). Die Kontaktdaten der Kundendienstzentren für die jeweiligen Regionen sind:

Kundendienst China

Adresse: 4/F, Zone B, Liye Building, No. 20 Qingyuan Road, Xinwu District, Wuxi City, Jiangsu Province, VR China

Tel.: +86 510 8595 9369

E-Mail: Cnservice@sunova-solar.com

Kundendienst Europa

E-Mail: Euservice@sunova-solar.com

14 Hinweis

Die Installation und der Betrieb von Photovoltaikmodulen erfordern Fachkompetenz und dürfen nur von qualifizierten Fachkräften durchgeführt werden. Bitte lesen Sie die Sicherheits- und Installationshinweise sorgfältig durch, bevor Sie die Produkte verwenden und in Betrieb nehmen.

STC^[1]

„Spitzenleistung bei STC“ ist die Leistung in Watt Peak, die ein PV-Modul in seinem Punkt maximaler Leistung erzeugt.

Die Standard-Testbedingungen „STC“ sind wie folgt:

- (a) Lichtspektrum von AM 1,5;
- (b) eine Einstrahlung von 1000 W pro m²;
- (c) eine Zelltemperatur von 25 Grad Celsius bei Einstrahlung im rechten Winkel. Die Messungen werden gemäß IEC 61215 durchgeführt, wie sie an den Steckverbindern oder Klemmen einer Anschlussdose geprüft werden – je nach den zum Herstellungsdatum der PV-Module gültigen Kalibrier- und Prüfstandards von SUNOVA.



SUNOVA SOLAR

Pv Tech|Expert.

Sunova Solar Technology Co., Ltd

Adresse: H building, Standard Plant Phase II,
Runzhou Road, Huishan District, Wuxi City,
Provinz Jiangsu, Volksrepublik China, 214000

E-Mail: info@sunova-solar.com

Tel.: +86 510 8595 9369

Website: www.sunova-solar.com